

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy Ön a támogatószolgálat igénybe vevőjeként vagy jövőbeli igénybe vevőjeként a személyes adatainak ÉFOÉSZ KMRKE Középmagyarországi Támogató Szolgálat Budapest (1093 Budapest Lónyay utca 17; a továbbiakban: Adatkezelő) által történő kezelésével kapcsolatos minden fontos információt megismerhessen.

A Tájékoztató a **Szivárványország Napközi Otthon** szolgáltatásait igénybe vevő (illetve törvényes képviselője), az igénybevevővel egy háztartásban élő nagykorú hozzátartozó és kiskorú személyekkel, mint természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

Adatainak kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján történik.

Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató megismerését biztosítja a papír alapú/elektronikus hozzáférés biztosításával, illetve az Adatkezelő szükség esetén az Adatkezelési Tájékoztató értelmezésében, elmagyarázásában segítséget nyújt.

| | |
|--|--|
| 1. Milyen szolgáltatás kapcsán kerül sor a személyes adatok kezelésére? | Adatkezelés megnevezése: Napközi Otthon igénybevevői adatainak kezelése. |
| 2. Ki a személyes adatok kezelője? | Az Adatkezelő megnevezése Az Adatkezelő: ÉFOÉSZ KMRKE (székhelye: 1093 Budapest, Lónyay utca 17.) |
| 3. Hol és milyen formában kezeljük az Ön személyes adatait? | Az adatkezelés módja: Papír alapon történik a törzskönyv tárolása, széfben elzárva; Jelszóval védett számítógépen minden más személyes adat és papír alapon is zárható szekrényben (megállapodás, kérelem, jövedelemigazolás, orvosi igazolás, fogyatékossgot igazoló dokumentumok) rendszerben történő rögzítése A számítógépes szerver helye: 1093 Budapest, Lónyay utca 17. I./1. |
| 4. Milyen céllal kezeljük az Ön személyes adatait? | Az Adatkezelés célja: a) az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés révén napközi otthon szolgáltatásra jogosultság vizsgálata és szolgáltatási szükséglet felmérése, b) napközi otthon igénybevételére irányuló megállapodás megkötése és teljesítése, igénybe vevőkkel végzett eredményes szociális munka c) napközi otthon igénybevételére irányuló megállapodásból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése d) Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése. e) A szolgáltató szakmai vagy pénzügyi ellenőrzését végző szervezetek munkájának az elősegítése, valamint tevékenységünket ellenőrző audit során az elszámolás |
| 5. Mi alapján kezeljük az Ön személyes adatait? | Az adatkezelés jogalapja: - az érintett szolgáltatás igénybevételével összefüggésben tett kifejezett hozzájáruló nyilatkozata |

[Ide írhatja a szöveget]

| | |
|---|--|
| | <p>[GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont],</p> <ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; - szerződéses kötelezettség (megállapodás) teljesítése; - személyes adat jogosultságnak vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme; - adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (jogos érdeke az adatkezelőnek az, hogy a szolgáltatás nyújtását bizonyítani tudja [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], |
| <p>6. Kiknek a személyes adatait kezeljük? 7. Kitől származnak a személyes adatok?</p> | <p>Az adatkezelés érintettje, és az adatok forrása:</p> <p>A napközi otthon szolgáltatást igénybe vevő természetes személy, az igénybevevő törvényes képviselője, az igénybevevővel egy háztartásban élő nagykorú hozzátartozó az igénybevevővel egy háztartásban élő kiskorú személy.</p> |
| <p>8. Milyen személyes adatit kezeljük?</p> | <p>A szolgáltatást igénybe vevők, az igénybevevő törvényes képviselője, az igénybevevővel egy háztartásban élő nagykorú hozzátartozó az igénybevevővel egy háztartásban élő kiskorú személy (érintettek) személyes és különleges adatait kezeli az Adatkezelő.</p> <p>1) szolgáltatást igénybe vevők személyes adatai</p> <ol style="list-style-type: none"> a) név b) születési hely, idő c) neve d) állampolgárság e) állandó lakcím f) tartózkodási hely g) telefonszám h) e-mail cím i) fogyatékoság típusa j) fogyatékoság foka k) adóazonosító jele l) a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, a jogosultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok (egészségügyi állapot, orvosi szakvélemények) m) jogosultsághoz szükséges dokumentumok, szolgáltatások igénybevételével összefüggő adatként számunkra átadott okiratokat, nyilatkozatokat és egyéb információkat. n) az igénybe vevő törvényes képviselője, elérhetősége o) egyéb, a szolgáltatás nyújtáshoz szükséges tények körülmények a támogatószolgálat adatlapja szerint p) térítési díj megállapításhoz szükséges jövedelmi adatok q) a szociális ellátások nyújtásának folyamatában keletkező egyéb szolgáltatói dokumentáció <p>2) az igénybevevővel egy háztartásban élő nagykorú hozzátartozó érintett személyes adatai</p> <ol style="list-style-type: none"> a) neve b) születési hely, idő c) állandó lakcím d) az a tény, ha az igénybevevőnek törvényes képviselője e) az a tény, ha az igénybevevővel hozzátartozói viszonyban áll f) az a tény, ha igénybevevő tartására köteles személy g) családi állapot |

| | |
|---|--|
| | <p>h) foglalkozása, pénzbeni ellátás i) utolsó alkalmazás időpontja amennyiben munkanélküli j) legmagasabb iskolai végzettsége k) elérhetősége</p> <p>3) az igénybevevővel egy háztartásban élő nagykorú hozzátartozó érintett személyes adatai</p> <p>a) neve b) születési hely, idő c) állandó lakcím d) az a tény, ha az igénybevevővel hozzátartozói viszonyban áll</p> <p>A szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatok esetében az adatok Ön által történő átadásakor az azokat hordozó iratokat és nyilatkozatokat megvizsgáljuk abból a szempontból, hogy azok szükségesek-e a szolgáltatás nyújtásához. A szolgáltatás nyújtásához nem szükséges iratokat az azokon szereplő adatok rögzítése nélkül visszajuttatjuk Önnek.</p> |
| <p>9. Adatfeldolgozók megjelölése</p> | <p>ÉFOÉSZ KMRKE (1093 Budapest, Lónyay utca 17.)</p> |
| <p>10. Milyen szervezési és biztonsági intézkedéseket teszünk az Ön adatai védelmében?</p> | <p>Szervezési és biztonsági intézkedések az Ön adatai védelmében:</p> <p>Az adatbiztonság követelményeinek megtartása érdekében az Adatkezelő az Infotörvény rendelkezései alapján fokozottan ügyel az adatbiztonság követelményének megtartására, ennek keretében megtette a megfelelő intézkedéseket a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő kijelenti, hogy minden munkatársa, aki a fent megjelölt személyes és különleges adatokhoz hozzáfér, köteles az adattitok megőrzésére.</p> <p>Az adatait jelszóval ellátott, külön e célból fejlesztett informatikai adatbázisban tároljuk saját szerveren, a papíron átadott iratokat emellett papír alapon is.</p> <p>Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv. valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.</p> <p>Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.</p> <p>A személyes adatok elektronikus feldolgozása során az adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja:</p> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ☐ a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását A központi szerverhez minden felhasználó saját individuális felhasználó névvel és jelszóval fér hozzá. ☐ az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását; ☐ annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják; ☐ annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe; ☐ a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és <p>azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.</p> |
| <p>11. Meddig kezeljük az Ön személyes adatait?</p> | <p>Az adatok megőrzési ideje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) A személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételének megszűnésétől számított 5 év elteltével törölni kell, figyelembe véve hogy az adatok felhasználása, a jogszabályok által előírt adatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges idővel meghosszabbodik. b) A szolgáltatás nyújtása tényének audit során történő igazolásához szükséges adatokat hozzájárulás visszavonása esetében is őrizzük öt évig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja alapján. c) Ha a fenti határidők leteltek akár az Adatkezelő, akár az Ön, akár más által megindított olyan jogi eljárás lenne folyamatban, aminek során a az Adatkezelő igényei előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében az adatok kezelésére továbbra is szükség van, úgy az adatok törlésére ezen eljárás jogerős lezárásakor kerül sor. |
| <p>12. Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt milyen jogok illetik meg?</p> | <p>A személyes adat jogosultját megillető jogok: Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tájékoztatáshoz való jog. b) helyesbítéshez való jog; c) elfeledtetéshez való jog; d) adatkezelés korlátozásához való jog; e) adathordozhatósághoz való jog; f) tiltakozáshoz való jog. <p>Az adatok törlését abban az esetben kérheti, ha Ön szerint az adatkezelés jogellenes, az adatkezelésre már nincs szükség azokból a célokból, amelyek érdekében az adatkezelés folyt, vagy ha az adatokat uniós vagy tagállami jogi kötelezettség alapján törölni kell.</p> <p>Téves adatrögzítés vagy adataiban beálló változás esetén természetesen kérheti a kezelt adatok helyesbítését.</p> <p>Az adatok kezelése ellen tiltakozhat is a szolgáltatás nyújtását követően, ebben az esetben az adatait töröljük, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> |
| <p>13.Milyen jogorvoslati lehetőségek illetik meg Önt?</p> | <p>Jogorvoslati lehetőségek: Tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól, mint Adatkezelőtől arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeljük, valamint másolatot kérhet azon személyes adatokról, amelyeket kezelünk. Rendelkezési és hozzáférési jogait – éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes azonosítást követően tudjuk biztosítani. Ezért kérjük, hogy az adatkezeléssel összefüggő kéréseit, nyilatkozatait, panaszait írásban jelentse be, illetve ha ez valamilyen oknál fogva nem lenne lehetséges, akkor a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített e-mai és telefonszámon jelezze az Adatkezelő felé. Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy az Adatkezelő megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 Elektronikus elérhetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu Weboldal: http://naih.hu</p> |

Kelt: _____

ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

Alulírott

név:
anyja neve:
lakóhelye:
születési hely idő:

törvényes képviselő [szülő, gyám, gondnok]¹

név:
Születési hely, idő:
Anyja neve:
állandó lakcím:

mint a **szivárványország napközi otthon szolgáltatásainak**

igénybevevője / az igénybevevő törvényes képviselője / az igénybevevővel egy háztartásban élő nagykorú hozzátartozó/ az igénybevevővel egy háztartásban élő kiskorú személy törvényes képviselője²
(a továbbiakban érintett)

Jelen nyilatkozatommal **kifejezetten hozzájárulok** ahhoz, hogy **az ÉFOÉSZ KMRKE Közép-magyarországi Támogatószolgálat Budapest** (a továbbiakban: **Támogatószolgálat**) mint **Adatkezelő** a Támogatószolgálat adatlapján a jelen nyilatkozatomhoz csatolt személyes adataimat megismerje, és azokat kezelje, a Támogatószolgálat irányuló megállapodás teljesítéséhez.

Tudomásul veszem az adatkezelés tényét, illetve azt, hogy a Napközi Otthon az adatok megismerésére, illetve kezelésére az alábbi **célokból kerül sor**:

- az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés révén Napközi Otthon Adatlap felvétele jogosultság vizsgálat és szolgáltatási szükséglet felmérése céljával,
- Napközi Otthon szolgáltatás igénybevételére irányuló megállapodás megkötése és teljesítése és az igénybe vevőkkel végzett eredményes szociális munka
- Napközi Otthon igénybevételére irányuló megállapodásból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése
- Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.
- A szolgáltató szakmai vagy pénzügyi ellenőrzését végző szervezetek munkájának az elősegítése, valamint tevékenységünket ellenőrző audit során az elszámolás.

Kijelentem, hogy a Támogatószolgálat **adattvédelmi tájékoztatását megismertem és megértettem**, továbbá annak alkalmazását jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésre elismerem.

Kijelentem továbbá, hogy a Napközi Otthon **tervezett adatkezeléséről, az adatfeldolgozók igénybevételéről megfelelően tájékoztatott**.

Hozzájárulok ahhoz, hogy az Adatkezelő a rendelkezésre bocsátott adataimat a Szolgáltatás Irányító Rendszer (SZIR) adatbázisban, és a szolgáltatás igénybevétele során létrejövő papír alapú dokumentumokon **a jelen hozzájárulás szerint**.

Nyilatkozom, hogy a hozzájárulást azon tájékoztatás alapján adom meg, hogy a megadott adatkör nem terjeszkedik túl azon adatokon, amelyek az adatkezelési cél megvalósításához feltétlenül szükségesek.

¹Amennyiben a nyilatkozattevő kiskorú, vagy cselekvőképességet érintő gondnokság alatt áll

²Megfelelő részek aláhúzendők. Figyelem, több kategória is releváns lehet. Amennyiben a Támogatószolgálat adatlapján az igénybevevő nagykorú illetve kiskorú hozzátartozójának adatai is kitöltésre kerülnek az adatkezelési hozzájárulást e személyeknek, mint érintetteknek meg kell adnia (aláírnia).

[Ide írhatja a szöveget]

Tudomásul veszem, hogy a Napközi Otthont hozzájárulásomon kívül egyéb jogcímen (szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, Társaság jogos érdekének érvényesítése) is jogosult személyes adataim kezelésére.

Jelen hozzájárulásom önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul és egyértelmű kinyilvánítása annak, hogy a Társaság által fentiek szerint végzett adatkezeléshez hozzájárulásomat megadom.

Tudomásul veszem, hogy a hozzájáruló nyilatkozatomat bármikor visszavonhatom, illetve, hogy **a hozzájárulás megadása a megállapodás létesítésének, a Napközi Otthon Szolgáltatás igénybevételének feltétele**, a hozzájárulás bármely okból történő megszűnése esetén a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére irányuló jogviszonyt köteles megszüntetni, és a személyes adatokat minden nyilvántartásából törölni, kivéve, ha a személyes adat kezelésére jogi kötelezettség teljesítése miatt szükség van, vagy a további adatkezeléshez hozzájárulásomat megadom.

Jelen nyilatkozat 2, azaz kettő, egymással mindenben megegyező példányban készült, amelyből 1 példány a kiváltással érintett szolgáltatást nyújtó intézményt (Adatkezelőt), 1 példány engem, mint adatkezeléssel érintett személyt illet meg.

A jelen hozzájárulás kötelező mellékletét képi az adatfelvétel Adatlapja és az Adatkezelési Tájékoztató.

Kelt:.....,évhónapnap

aláírás
Napközi Otthon igénybevevője

aláírás
az igénybevevő törvényes képviselője

aláírás
igénybevevővel egy háztartásban élő nagykorú
hozzátartozó

aláírás
az igénybevevővel egy háztartásban élő kiskorú
személy törvényes képviselője

[Ide írhatja a szöveget]